

令和5年度「児童発達支援・放課後等デイサービスうみかぜホースパーク」事業所自己評価表

回答数 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		・室内を有効活用できていない →仕切等を利用する
	②	職員の配置数は適切であるか		2	3	・活動によって配置数が足りない →時間をずらして活動する
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		・駐車場から室内まで車いすで移動できる ・出入口が狭い
業務 改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		5		・朝礼・終礼ができていない →時間を決めて行う・ホワイトボードを活用する
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		・意向や改善内容を周知できていない
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3		・ホームページで公開している ・会報発行ができていない →毎月でなくとも、季節毎・学期毎に行う
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	2	・していない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		2	3	・平日は出席できる職員が限られているため全員参加できない →オンラインを活用する
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		・している
適切 な支 援の 提 供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		・している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		・している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	3		・ある程度固定化は必要だと思うが臨機応変に対応できるようにしている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		・目的意識を持って支援している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		・している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2		・送迎を含むスタッフの役割を決めている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	1	・出勤者全員ではないが常勤のみで行っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2		・全職員で記録を残してほしい →気づいたことをすぐに記入できるようにノートを置いておく

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3		・見直しを要する場合その都度保護者と話し合いを行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	3		・ガイドラインや5領域に添って行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			・定期、不定期共に参加している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			・送迎時や電話等で行っている。 ・必要に応じて個別支援会議を行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3		・必要な子に対しては連絡先を把握している
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1		・必要に応じて行っている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	1	・今までまだいない
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2		・研修等にできるだけ参加できるように調整している
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	・機会を設けていない
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	2	・定期的に参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		・送迎時、電話、モニタリング等にて行っている ・必要に応じて個別支援会議を行っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3		・一度行い好評だったため、今後機会を増やしていきたい
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2		・契約時に重要事項で説明している
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		・送迎時等声掛けや様子伺いを行っている
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	2	・保護者会は開いていないが必要性を感じている

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		・話しやすい雰囲気を持ち、問題が起きた場合は迅速に対応を行うようになっている	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	2	・不定期、及びその都度連絡事項を発信している	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			・誓約書を記入している	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			・常に心掛けている	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	・行っていない	
	非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	1	・職員に対して常に目にする事ができるように設置し、保護者に対しては必要に応じて伝えている
		③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			5	・行っていない →平日は時間が取れないので、春休み・夏休み等に行う
④⑩		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	1	・虐待防止の研修に参加している	
④⑪		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		・身体拘束の研修に参加し、保護者に対して説明している	
④⑫		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		4		・利用開始時に指示を仰いでいる	
④⑬		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2		・している	