

令和5年度「児童発達支援・放課後等デイサービスうみかぜホースパーク」保護者評価表

回答数 8名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	5		<ul style="list-style-type: none"> ・人数に対しての広さは分からない ・雨の日等は少し狭そう ・広々と遊べていそう
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・退職する先生がいて心配だが、新しい先生も入るので大丈夫かな?!
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・フラットでよい
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、利用計画が作成されているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・活動は決まっていると思うが、その中で作業を取り入れて下さっていると思う
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・あまりわからない、児童館との交流など…
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	1	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回送迎の時に様子を教えていただいて嬉しい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも助言いただきありがたい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者の方と勉強会やお話したい ・一度も行ったことがないのでわからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> ・またおたよりが欲しい…子供の様子（写真）を見たい
⑭	個人情報に十分注意しているか	8				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・マニュアルの周知はしていない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		8		<ul style="list-style-type: none"> ・わからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			

その他

- ・いつも「今日は〇〇したんだよ！」と話を聞く。子供たちの成長のために先生方が様々な支援を考えて下さっているのが伺えて、感謝している。
- ・乗馬をするのをとても楽しみにしている。
- ・馬活動を特に楽しみにしている。癒されているのと（すごく大事です…）その中で心もからだも強くいただけている。バランスもとれるようになってきたので、だいぶんふらつき等も少なくなった！いつもありがとうございます。
- ・一人になりたいときもある。
- ・最近特に、先生の人数たりているのか心配。子どものお世話中に、他のお友達を見られなかったり、逆もあったりするんじゃないかと考えてしまう。